

# PRAVIDLA VĚRNOSTNÍHO PROGRAMU SKLIZENO

(dále jen „Pravidla“)

## I.

### Úvodní ustanovení

- 1.1 Věrnostní program SKLIZENO je program provozovaný společností **MyFoodMarket, s.r.o.**, IČ: 292 82 721, se sídlem č.p. 103, 666 01 Březina, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 70790 (dále jen „*provozovatel*“), který je nabízen a určen stálým zákazníkům prodejen sítě „SKLIZENO“ provozovaných provozovatelem anebo některým z jeho franchisantů (dále jen „*Věrnostní program SKLIZENO*“). Seznam prodejen zařazených do Věrnostního programu SKLIZENO je zveřejněn na internetových stránkách provozovatele: [www.sklizeno.cz](http://www.sklizeno.cz) (dále společně jen „*členské prodejny*“).
- 1.2 Věrnostní program SKLIZENO umožňuje zákazníkům členských prodejen získávat jedinečné výhody při opakovaných nákupech, a to zejména získáváním věrnostních bodů za jednotlivé nákupy, a s tím souvisejících výhod, uvedených v těchto Pravidlech či na internetových stránkách provozovatele [www.sklizeno.cz](http://www.sklizeno.cz).
- 1.3 Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoliv bez dalšího upozornění jednostranně měnit seznam členských prodejen, popřípadě určit prodejny, které nebudou do Věrnostního programu SKLIZENO začleněny. Provozovatel si dále vyhrazuje právo kdykoliv bez dalšího upozornění jednostranně omezit nebo pozastavit načítání věrnostních bodů či poskytování výhod Věrnostního programu. Změna seznamu členských prodejen, vyloučení některých prodejen z Věrnostního programu SKLIZENO, popřípadě omezení či pozastavení načítání věrnostních bodů či poskytování výhod Věrnostního programu bude zveřejněno na internetových stránkách provozovatele [www.sklizeno.cz](http://www.sklizeno.cz).

## II.

### Členství ve Věrnostním programu SKLIZENO

- 2.1 Členem Věrnostního programu SKLIZENO se může stát fyzická osoba starší 15 let s korespondenční adresou v České republice (dále jen „*zákazník*“), která souhlasí s těmito Pravidly, pokud splní ostatní podmínky členství a řádně vyplní a odevzdá či odešle registrační přihlášku (dále jen „*člen Věrnostního programu SKLIZENO*“).
- 2.2 Zákazník může získat registrační formulář na kterémkoliv ze členských prodejen, nebo ho může vyplnit a odeslat online na internetových stránkách provozovatele [www.sklizeno.cz](http://www.sklizeno.cz). Na členství ve Věrnostním programu SKLIZENO neexistuje nárok a o přijetí či nepřijetí za jeho člena rozhoduje výhradně provozovatel, který své rozhodnutí není povinen nijak odůvodňovat. Členství ve Věrnostním programu SKLIZENO je dobrovolné.
  - 2.2.1 Vyplnění registračního formuláře v členské prodejně
    - a) Zákazník odevzdá vyplněný a podepsaný registrační formulář v členské prodejně. Zákazník je povinen uvést v registračním formuláři pravdivé údaje. Vyplněním, podepsáním a

odevzdáním registračního formuláře zákazník vyslovuje svůj souhlas s těmito Pravidly.

- b) Po odevzdání vyplněného a podepsaného registračního formuláře obdrží zákazník od obsluhy členské prodejny kartu Věrnostního programu SKLIZENO (dále jen „karta“). Na kartu bude možné ihned sbírat body, další výhody využívat nejde. Karta bude aktivována do 14 dnů od předání registračního formuláře zákazníkem v členské prodejně.
- c) Členovi Věrnostního programu SKLIZENO zřídí provozovatel ve lhůtě pro aktivaci karty online účet, na kterém provozovatel vede evidenci věrnostních bodů nasbíraných členem Věrnostního programu SKLIZENO. Po zřízení online účtu přijde uživateli email s odkazem na nastavení hesla k účtu. Po nastavení hesla se člen Věrnostního programu SKLIZENO přihlásí ke svému online účtu na internetové stránce [www.sklizeno.cz](http://www.sklizeno.cz) v sekci Věrnostního programu SKLIZENO a to zadáním přihlašovacích údajů v podobě emailové adresy, kterou uvedl v registračním formuláři, a hesla, které si nastavil.

#### 2.2.2 Vyplnění registračního formuláře online

- a) Zákazník vyplní registrační formulář na internetových stránkách provozovatele [www.sklizeno.cz](http://www.sklizeno.cz) a odešle ho online kliknutím na tlačítko „odeslat“ provozovateli. Zákazník je povinen uvést v registračním formuláři pravdivé údaje. Odesláním registračního formuláře zákazník vyslovuje svůj souhlas s těmito Pravidly.
- b) Po odeslání vyplněného registračního formuláře bude zákazníkovi ve lhůtě 14 dnů aktivován jeho online účet. Po aktivaci účtu provozovatelem obdrží zákazník prostřednictvím emailu unikátní kód a odkaz na nastavení hesla k účtu. Při návštěvě členské prodejny sdělí zákazník tento unikátní kód obsluze členské prodejny a ta mu vydá již aktivovanou kartu.
- c) Vyplněním registračního formuláře online a následnou aktivací účtu provozovatelem bude zákazníkovi zřízen online účet, na kterém provozovatel provede evidenci věrnostních bodů získaných členem Věrnostního programu SKLIZENO. Člen Věrnostního programu SKLIZENO se přihlásí ke svému online účtu na internetové stránce [www.sklizeno.cz](http://www.sklizeno.cz) v sekci Věrnostního programu SKLIZENO a to zadáním přihlašovacích údajů v podobě uživatelského jména a hesla.

2.3 Po zřízení a aktivaci online účtu provozovatelem dostane člen Věrnostního programu SKLIZENO jednorázový kredit ve výši 100 Kč.

2.4 Karta je nepřenosná, tj. použít tuto kartu je oprávněn pouze člen Věrnostního programu SKLIZENO, kterému byla karta vystavena. Karta i po jejím předání členovi Věrnostního programu SKLIZENO zůstává ve vlastnictví provozovatele, není kreditní ani platební kartou. Členům Věrnostního programu SKLIZENO nebudou účtovány žádné poplatky za používání karty. Karta může být použita pouze v souladu s těmito Pravidly.

- 2.5 Provozovatel si vyhrazuje právo na posouzení každé nové registrace do Věrnostního programu SKLIZENO. Provozovatel má právo členství ve Věrnostním programu SKLIZENO zákazníkovi odmítnout zejména v případě výskytu duplicitního členství, nebo v případě neúplného, chybného či nepravdivého vyplnění údajů v registračním formuláři. Provozovatel může při posuzování nové registrace zákazníka telefonicky kontaktovat na telefonním čísle uvedeném v registračním formuláři za účelem ověření či doplnění údajů, uvedených v registračním formuláři (pokud jej zákazník uvedl). Obsluha členské prodejny je oprávněna zákazníka požádat o předložení jeho občanského průkazu za účelem kontroly vyplněných údajů v registračním formuláři.
- 2.6 Člen Věrnostního programu SKLIZENO by měl ve vlastním zájmu bezodkladně informovat provozovatele o ztrátě karty či jejím odcizení a to na emailové adrese provozovatele [vp@sklizeno.cz](mailto:vp@sklizeno.cz). V případě ztráty karty provozovatel nenese odpovědnost za její následné zneužití třetí osobou, tj. zejména za ztrátu kreditu shromážděného na kartě. Novou kartu obdrží člen Věrnostního programu SKLIZENO ve lhůtě 30 dnů od oznámení ztráty či odcizení karty, a to poštou na adresu bydliště uvedenou v registračním formuláři. V případě poškození karty, ji člen Věrnostního programu SKLIZENO zašle provozovateli poštou na adresu jeho sídla, provozovatel mu vystaví kartu novou a tu odešle na adresu bydliště uvedenou v registračním formuláři ve lhůtě 3 týdnů od doručení poškozené karty provozovateli.
- 2.7 Člen Věrnostního programu SKLIZENO je povinen nahlásit změnu osobních údajů poskytovaných provozovateli, a to pomocí formuláře na internetové stránce [www.sklizeno.cz](http://www.sklizeno.cz) v sekci *Věrnostní program SKLIZENO*.

### III.

#### **Zánik členství ve Věrnostním programu SKLIZENO**

- 3.1 Členství ve Věrnostním programu SKLIZENO zaniká:
- 3.1.1 na žádost člena Věrnostního programu SKLIZENO, kterou může provést buď po přihlášení na internetové stránce [www.sklizeno.cz](http://www.sklizeno.cz) v sekci Věrnostní program SKLIZENO, nebo odeslat žádost na email [vp@sklizeno.cz](mailto:vp@sklizeno.cz),
- 3.1.2 na základě rozhodnutí provozovatele:
- v případě, že člen Věrnostního programu SKLIZENO v registračním formuláři záměrně uvede nesprávné údaje,
  - v případě, že člen Věrnostního programu SKLIZENO zneužije výhod vyplývajících z členství ve Věrnostním programu SKLIZENO,
  - v případě, že člen Věrnostního programu SKLIZENO zneužije logo, obchodní firmu nebo další identifikační údaje provozovatele,
  - v případě, že člen Věrnostního programu SKLIZENO zneužije mechanismu načítání bodů v rámci Věrnostního programu SKLIZENO,
  - z jiných vážných důvodů, zejména z důvodu porušení těchto Pravidel,

- 3.1.4 smrtí člena Věrnostního programu SKLIZENO,
- 3.1.5 ukončením Věrnostního programu SKLIZENO provozovatelem.
- 3.2 Ke dni zániku členství ve Věrnostním programu SKLIZENO provozovatel zablokuje kartu členovi Věrnostního programu SKLIZENO, jehož členství zaniklo, jakož i přístup do jeho účtu. V případě zániku členství ve Věrnostním programu SKLIZENO provozovatel zajistí likvidaci veškerých Údajů člena Věrnostního programu SKLIZENO, jehož členství zaniklo, vedených v databázi provozovatele.

#### **IV.**

#### **Mechanismus načítání bodů a užívání karty**

- 4.1 Člen Věrnostního programu SKLIZENO je povinen se pro čerpání výhod Věrnostního programu SKLIZENO (tj. zejména sbírání bodů a uplatnění kreditu) vždy předem v členské prodejně prokázat kartou. Pozdní předložení karty má za následek ztrátu nároku na věrnostní body. Věrnostní body nebudou připsány na kartu, resp. účet ani při dodatečném předložení karty a účtenky o provedeném nákupu v členské provozovně.
- 4.2 Člen Věrnostního programu SKLIZENO za nákup produktů v některé z členských prodejen sbírá věrnostní body, které mu budou připsány na kartu, resp. na účet člena Věrnostního programu SKLIZENO v poměru 10,- Kč = 1 bod. Na vybrané promované produkty může být provozovatelem stanovena akce, díky které člen Věrnostního programu SKLIZENO získá při jejich nákupu dvojnásobné až trojnásobné množství věrnostních bodů. Provozovatel si vyhrazuje právo pořádat takové akce jen v některých z členských prodejen, přičemž nabídka promovovaných produktů se může v jednotlivých členských prodejnách lišit.
- 4.3 K připsání získaných věrnostních bodů na kartu dojde nejpozději do 48 hodin od uskutečnění nákupu, při kterém se člen Věrnostního programu SKLIZENO prokázal kartou. V případě, že člen Věrnostního programu SKLIZENO nemá při nákupu kartu u sebe, může obsluha členské prodejny po prokázání jeho průkazem totožnosti nebo sdělením osobních údajů vyhledat člena Věrnostního programu SKLIZENO v evidenci členů Věrnostního programu SKLIZENO a věrnostní body za nákup načíst i bez předložení karty.
- 4.4 Nasbírané věrnostní body ani kredit se nepřevádějí na peníze, nelze je převést na třetí osobu ani nejsou předmětem dědického řízení.
- 4.5 Vždy po shromáždění každých 300 věrnostních bodů se členovi Věrnostního programu SKLIZENO převedou tyto body na finanční kredit ve výši 60,- Kč. Tímto finančním kreditem může člen Věrnostního programu SKLIZENO uhradit část nebo celý nákup v členské prodejně. Požádá-li člen Věrnostního programu SKLIZENO o uplatnění finančního kreditu, obsluha členské prodejny odepíše příslušnou částku finančního kreditu z karty, resp. účtu člena Věrnostního programu SKLIZENO. Finanční kredit není nutné vyčerpat v rámci jednoho nákupu.
- 4.6 Člen Věrnostního programu SKLIZENO má možnost seznámit se s počtem věrnostních bodů a stavem finančního kreditu na své kartě buď dotazem u obsluhy členské prodejny, která tyto informace zjistí po načtení karty,

případně může člena Věrnostního programu SKLIZENO vyhledat v evidenci, nebo po přihlášení ke svému on-line účtu na internetové stránce provozovatele [www.sklizeno.cz](http://www.sklizeno.cz) v sekci *Věrnostní program SKLIZENO*, kde je evidován i seznam nákupů člena Věrnostního programu SKLIZENO.

- 4.7 Provozovatel je oprávněn odebrat věrnostní body z karty, resp. účtu člena Věrnostního programu SKLIZENO v případě, že: a) člen tyto získá v rozporu s dobrými mravy, b) vyjde najevo, že věrnostní body byly připsány z důvodu omylu provozovatele, či některého z jeho zaměstnanců, nebo technické chyby systému, c) dojde k odstoupení od kupní smlouvy k předmětnému zboží kteroukoliv ze stran.
- 4.8 Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoliv bez dalšího upozornění jednostranně změnit mechanismus načítání bodů, jakož i přepočtu věrnostních bodů na finanční kredit, jakož i nabídku poskytovaných výhod členům Věrnostního programu SKLIZENO. O těchto změnách budou členové Věrnostního programu SKLIZENO informováni na internetových stránkách provozovatele [www.sklizeno.cz](http://www.sklizeno.cz).

## **V.**

### **Reklamace**

Při uplatnění nároků z vad zboží, na jehož úhradu byl započten finanční kredit, je člen Věrnostního programu SKLIZENO oprávněn požadovat výměnu reklamovaného zboží za nové, případně vyplacení uhrazené ceny v hotovosti.

## **VI.**

### **Věrnostní program SKLIZENO GOLD**

- 6.1 V případě, že budou členovi Věrnostního programu SKLIZENO přičteny za období 180 po sobě jdoucích kalendářních dnů (dále jen „*rozhodné období*“) na jeho kartu body za nákupy v členských prodejnách v hodnotě minimálně 24.000,- Kč a více, stane se tento člen členem Věrnostního programu SKLIZENO GOLD.
- 6.2 Člen Věrnostního programu SKLIZENO GOLD obdrží od provozovatele novou prémiovou kartu ve lhůtě 30 dnů od rozhodné skutečnosti pro její vydání, a to poštou na adresu bydliště uvedenou v registračním formuláři.
- 6.3 Členovi Věrnostního programu SKLIZENO GOLD se vždy po získání každých 300 věrnostních bodů na kartu převedou tyto body na finanční kredit ve výši 120,- Kč.
- 6.4 Člen Věrnostního programu SKLIZENO GOLD dostane při nákupu v některé z členských prodejen po prokázání se kartou Věrnostního programu SKLIZENO GOLD zdarma občerstvení k nákupu v podobě kávy, čaje či limonády dle své vlastní volby.
- 6.5 Členství ve Věrnostním programu SKLIZENO GOLD zaniká v případě, že člen Věrnostního programu SKLIZENO GOLD v průběhu dalších dvou po sobě následujících rozhodných období nenačte na kartu body za nákupy v členských prodejnách v hodnotě minimálně 24.000,- Kč a více. Člen Věrnostního programu SKLIZENO GOLD bude po prvním rozhodném období, ve kterém tyto podmínky nenaplní, upozorněn emailem na možnost zániku členství ve Věrnostním programu SKLIZENO GOLD.

- 6.6 V případě zániku členství ve Věrnostním programu SKLIZENO GOLD se zákazník stane opět členem Věrnostním programu SKLIZENO, tedy přijde o výhody spojené se členstvím ve Věrnostním programu SKLIZENO GOLD, avšak kartu Věrnostního programu SKLIZENO GOLD si ponechá a dále se s ní může prokazovat při nákupech v členských prodejních.
- 6.7 V ostatním se Věrnostní program SKLIZENO GOLD řídí pravidly pro Věrnostní program SKLIZENO.

## VII.

### Ochrana osobních údajů

Člen Věrnostního programu SKLIZENO vyplněním a odevzdáním registračního formuláře na některé ze členských prodejen či jeho odesláním online souhlasí se zařazením jím poskytnutých osobních údajů v rozsahu jméno, příjmení, případně titul, město, ulice a PSČ bydliště, data narození, emailové adresy a telefonního čísla (dále jen „Údaje“) do databáze provozovatele, který má postavení správce osobních údajů dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů (dále jen „ZOOÚ“) s tím, že k Údajům mohou být přiřazeny i další údaje. Člen Věrnostního programu SKLIZENO současně bere na vědomí a souhlasí, že provozovatel je oprávněn zpracovávat jeho Údaje prostřednictvím jím vybraného zpracovatele. Provozovatel zpracovává Údaje za účelem vedení účtu člena Věrnostního programu SKLIZENO pro čerpání výhod v rámci Věrnostního programu SKLIZENO a dále nabízení obchodu nebo služeb, včetně zasílání informací o pořádaných akcích, výrobcích (produktech) a jiných aktivitách provozovatele (marketingové účely), jakož i zasílání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků dle zákona č. 480/2004 Sb., neodmítl-li člen Věrnostního programu SKLIZENO možnost zasílání obchodních sdělení označením příslušné kolonky v registračním formuláři. Souhlas člena Věrnostního programu SKLIZENO se zpracováním Údajů je poskytován na dobu trvání členství člena ve Věrnostním programu SKLIZENO. Poskytnutí Údajů členem Věrnostního programu SKLIZENO je dobrovolné. Provozovatel ujišťuje člena Věrnostního programu SKLIZENO, že veškeré Údaje, které provozovateli poskytne, jsou určeny výhradně pro potřeby provozovatele. Člen Věrnostního programu SKLIZENO bere na vědomí, že má práva dle § 11, 21 ZOOÚ, tj. zejména právo na přístup k Údajům a právo na opravu Údajů. Zjistí-li nebo domnívá-li se člen Věrnostního programu SKLIZENO, že provozovatel nebo jím pověřený zpracovatel provádí zpracování jeho Údajů, které je v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li Údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může žádat provozovatele nebo jím pověřeného zpracovatele o vysvětlení anebo požadovat odstranění takto vzniklého stavu, zejména blokováním, provedením opravy, doplněním nebo likvidací Údajů. V případě pochybností o dodržování práv provozovatelem se může člen Věrnostního programu SKLIZENO obrátit přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů. Člen Věrnostního programu SKLIZENO výslovně souhlasí s tím, že provozovatel je oprávněn užít v souladu s ustanovením § 84 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, bezplatně jméno a příjmení člena Věrnostního programu SKLIZENO na internetové stránce provozovatele [www.sklizeno.cz](http://www.sklizeno.cz) v souvislosti s dosažením vynikajících úspěchů při akcích pořádaných provozovatelem v rámci Věrnostního programu SKLIZENO.

## VIII.

### Závěrečná ustanovení

- 8.1 Žádné odměny poskytované v rámci Věrnostního programu SKLIZENO nejsou právně vymahatelné. Věrnostní body jsou nepřevoditelné a nepřecházejí na právního nástupce člena Věrnostního programu SKLIZENO.
- 8.2 Tato pravidla Věrnostního programu SKLIZENO a právní vztahy vznikající mezi provozovatelem a členem Věrnostního programu SKLIZENO, jakož i související právní vztahy, se řídí právním řádem České republiky.
- 8.3 Tato pravidla Věrnostního programu SKLIZENO jsou vždy v aktuálním znění umístěna na internetových stránkách provozovatele [www.sklizeno.cz](http://www.sklizeno.cz) a na členských prodejnách, kde jsou k nahlédnutí u obsluhy.
- 8.4 Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoliv bez dalšího upozornění jednostranně měnit a upravovat tato Pravidla Věrnostního programu SKLIZENO. Případné změny těchto Pravidel jsou účinné dnem jejich zveřejnění na internetové stránce provozovatele [www.sklizeno.cz](http://www.sklizeno.cz).
- 8.5 Provozovatel si dále vyhrazuje právo kdykoliv bez dalšího upozornění jednostranně Věrnostní program SKLIZENO ukončit. O ukončení Věrnostního programu SKLIZENO budou členové Věrnostního programu SKLIZENO informováni alespoň 1 měsíc předem na internetových stránkách provozovatele [www.sklizeno.cz](http://www.sklizeno.cz). V této době již nebudou připsovány na kartu, resp. účet člena Věrnostního programu SKLIZENO žádné věrnostní body.
- 8.6 Tato pravidla Věrnostního programu SKLIZENO jsou platná a účinná dnem 14.10.2019.